

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАЯВНИКА

Заявник має право:

- подавати заявку в любий акредитований ООВ;
- ознайомитися з процедурами проведення оцінювання/ сертифікації;
- подавати скарги та апеляції стосовно виконуваних робіт по сертифікації до ООВ, вирішувати спірні питання;
- ознайомлюватися з процедурою розгляду скарг, апеляцій та спірних питань;
- погоджувати склад комісій з оцінювання продукції;
- отримувати відповідні звіти стосовно перевірки;
- отримати сертифікат відповідності у визначений термін, якщо результати перевірки позитивні;
- використовувати інформацію про сертифіковану продукцію з метою реклами.

Заявник зобов'язаний:

- завжди виконувати всі умови сертифікації/ оцінки відповідності;
- забезпечити відповідність випущеної та поставленої продукції усім вимогам нормативних документів на продукцію, що наведені в сертифікатах відповідності, а також зразкам, що пройшли випробування з метою сертифікації/ оцінки відповідності;
- виконувати усі необхідні умови для проведення оцінювання, зокрема надання документації на експертизу та доступу до всіх галузей, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), забезпечення доступу до відповідного устаткування, ділянок, підрозділів, а також до персоналу з метою оцінювання, нагляду, повторного оцінювання, розгляду скарг і участі спостерігачів за потреби;
- заявляти щодо сертифікації тільки ті види діяльності (виробництво продукції) на які є офіційний документ (СТАТУТ, ліцензія або інші);
- не використовувати сертифікат таким чином, щоб завдати шкоди репутації ООВ, і не робити будь-яких заяв про свою сертифікацію, які ООВ може вважати такими, що вводять в оману, або несанкціонованими;
- у разі призупинення або скасування дії сертифікату (з будь-яких причин) припинити використовувати всі рекламні матеріали, що містять посилання на сертифікат, і повернути бланк сертифікату на вимогу ООВ;
- використовувати сертифікат лише для зазначення того, що продукція відповідає визначеним стандартам або іншим нормативним документам, а не використовувати його таким чином, щоб могло створитися враження, що продукція схвалена ООВ;



НД-07

Дата затвердження 04.09.2020

Оновлення 01

- забезпечувати, щоб жодний документ: сертифікат, знак чи звіт, або будь-яка їхня частина не використовувались для введення в оману;
- посилаючись на свій сертифікат у засобах інформації, а саме у документах, брошурах або рекламних матеріалах дотримуватися вимог ООВ;
- попередньо сповіщати ООВ про всі модернізації (модифікації) продукції, зміни в її конструкції (складі), технології виготовлення (надання), методах випробувань та контролю, правилах приймання, що намічаються. Невідкладно повідомляти ООВ про зміни, які можуть вплинути на його здатність відповідати сертифікаційним вимогам;
- виконувати усі вимоги, що можуть бути визначені схемою сертифікації щодо використання знаку відповідності та інформації стосовно продукції;
- при наданні заявки на сертифікацію/ оцінку відповідності продукції, повинен надавати при необхідності додаткову інформацію;
- виконувати всі коригувальні дії для усунення виявлених ООВ невідповідностей.